

Generelle Hinweise zur Lieferung

Transportschäden

Der Kunde ist verpflichtet, bei Anlieferung festgestellte Fehlmengen bzw. offene Transportschäden vom Frachtführer bestätigen zu lassen. Bitte informieren Sie uns umgehend per Email an info@impolux.de oder telefonisch unter 06762-9699100 mit Angabe der Lieferscheinnummer über den Vorfall, damit wir eine schnelle Lösung finden können.

Technische Reklamation

Wir bitten Sie bei Funktionsproblemen um möglichst präzise Angaben um die Fehler nachvollziehen zu können (z.B. In welchem Betriebsfall kommt es zu welchem Fehlerbild?). Für den Fall, dass kein Fehler oder ein Fremdverschulden am Artikel feststellbar ist, behalten wir uns vor, eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 20,- € in Rechnung zu stellen.

Rücksendung

Rücksendungen ohne ausgefülltes Rücksendeformular können leider nicht bearbeitet werden!

- Füllen Sie deshalb bitte den beiliegenden RMA-Begleitschein vollständig aus, damit wir Ihre Rücksendung möglichst schnell und fehlerfrei abwickeln können.
- Beschriften Sie weder die Geräte noch eine eventuelle Verkaufsverpackung, da die Artikel dann nicht mehr verkaufsfähig sind.
- Bitte senden Sie die Waren frei Haus an uns zurück. Unfreie Pakete können nicht angenommen werden.

Die Bearbeitungszeit der Reklamation kann bis zu 4 Wochen dauern.

RMA-Begleitschein

Impolux GmbH
Südstraße 4
56288 Kastellaun

RMA-Nr. _____
(wird von Impolux GmbH vergeben)

Kundennummer:	
Firma:	
Ansprechpartner:	
Straße:	
PLZ/Ort:	
Telefon:	
Email:	
Datum:	

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel mal defekt ist oder aus anderen Gründen zurückgesendet werden muss. Doch mit Hilfe dieses RMA-Formulars (Return Merchandise Authorization) sind Sie auch in solch einem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

Bitte füllen Sie dieses Formular möglichst vollständig aus.

Allgemeine Angaben:

Artikel-Nr:			
Typ/Bezeichnung:			
Retouregrund: (bitte ankreuzen)	<input type="checkbox"/> falscher Artikel geliefert	<input type="checkbox"/> falsche Menge geliefert	<input type="checkbox"/> falsch bestellt
	<input type="checkbox"/> technischer Defekt	<input type="checkbox"/> sonstiger Grund:	
Wunsch (bitte ankreuzen):	<input type="checkbox"/> Austausch	<input type="checkbox"/> Gutschrift	
Rechnungs-Nr. + Datum:			
Menge Abnahme:			
Menge Ausfälle:	Aktuell:		Gesamt:

Detaillierte Applikationsbedingungen:

Eingangsspannung/-spitzen:	
Ausgangsspannung, Last:	
Direkte Umgebungstemperatur:	
Applikation / Wo wird das Bauteil eingesetzt? Was war vor und hinter dem Gerät angeschlossen?	
Fehlerart:	
Wann trat der Fehler auf?	
Wie lange war das Bauteil im Einsatz?	

Fehler behoben Austausch Kein Fehler festgestellt Sonstiges:

(wird von Impolux GmbH ausgefüllt)

Anschrift:

Südstraße 4
56288 Kastellaun

Telefon: +49 6762/9699100
Telefax: +49 6762/9699109

Email: info@impolux.de
Internet: www.impolux.de

Geschäftsführer:

N.Schug
WEEE-Reg.-Nr.: DE 99763544